

# Optimalisasi Peran Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) Mengenai Agen Pos Untuk Kebutuhan Masyarakat Desa Jatigedong

Novita Mardiani\*, Andriy Agus Shevianto  
STIE PGRI Dewantara Jombang  
Korespondensi\*: novita.mardiani@stiedewantara.ac.id

## Abstrak

Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) yang berperan penting dalam mendukung pembangunan ekonomi dan memenuhi kebutuhan masyarakat desa Jatigedong, kecamatan Ploso, Jombang dengan memiliki empat dusun yakni, Lengkong, Jatirowo, Gedang dan Gotan. Salah satu peran penting Bumdes Aneka Usaha adalah menjalin kemitraan dengan agen pos untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Dengan berkolaborasi dengan agen pos, Bumdes Aneka Usaha dapat memberikan layanan pos yang efisien dan andal, termasuk pembayaran token listrik, pengiriman uang, dan layanan penting lainnya. Dengan begitu memberikan manfaat bagi masyarakat dari segi kemudahan, namun juga berkontribusi terhadap perekonomian desa. Dalam perkembangannya, penyampaian pelayanan yang dilakukan Bumdes dengan agen pos kurang dimengerti oleh masyarakat desa Jatigedong. Untuk itu penulis bersama team mahasiswa yang sedang melakukan pengabdian di desa Jatigedong melakukan kegiatan untuk memberikan informasi pelayanan kemudahan bagi masyarakat dengan adanya agen pos, melalui pemasangan banner di setiap dusun, antara lain: 1. Jatirowo, 2. Lengkong, 3. Gedang dan 4. Gotan. Kegiatan Penulis dan mahasiswa telah melaksanakannya dengan baik.

**Kata kunci:** BUMDes Jatigedong, Aneka Usaha, Agen Pos.

## Abstract

*The Village Owned Enterprises (BUMDes) which play an important role in supporting economic development and meeting the needs of the people of Jatigedong village, Ploso sub district, Jombang. One of the important roles of Bumdes is to establish partnerships with postal agents to improve services to the community. By collaborating with postal agents, Bumdes can provide efficient and reliable postal services, including electricity token payments, money transfers and other important services. This provides benefits to community in terms of convenience, but also contributes to the village economy. In its development, the delivery of services carried out by Bumdes with postal agents was not well understood by the people of Jatigedong village. For this reason, the author and a team of students in Jatigedong village are carrying out activities to provide information on convenience services for the community with the existence of postal agents, by installing banners in each hamlet, including: 1. Jatirowo, 2. Lengkong, 3. Gedang, dan 4. Gotan. This activity was carried out well by the author and the student team.*

**Keywords:** Jatigedong BUMDes, Aneka Usaha, Postal Agent.

## A. PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang

Pemerintah kota maupun pusat terus mengembangkan berbagai program untuk mendorong pertumbuhan ekonomi masyarakat. Salah satu program yang diimplementasikan Perguruan Tinggi STIE PGRI Dewantara Jombang melalui kegiatan pengabdian masyarakat Melalui kegiatan ini dapat memberikan pendampingan pada Badan Usaha Milik Desa, lembaga yang didirikan oleh pemerintah desa (BUMDes) Aneka Usaha yang berada di desa Jatigedong, Kecamatan Ploso, Jombang.

Program pengabdian dosen dan mahasiswa di desa Jatigedong bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk berkontribusi secara langsung dalam mengembangkan potensi ekonomi masyarakat desa. Sasaran kegiatan pada pelaksanaan ini adalah (BUMDes) Aneka Usaha Desa Jatigedong, Ploso, Jombang. Penulis mengangkat permasalahan sebagai topik utama kegiatan penelitian dan pengembangan

karena Bumdes berdiri dari tahun 2015 hingga saat ini Aneka Usaha berperan penting dalam memberikan pelayanan ekonomi kepada masyarakat, oleh karena itu Bumdes Aneka usaha bekerja sama dengan agen pos untuk memberikan kemudahan dalam pelayanan pos.

Kegiatan pengabdian ini dilakukan secara intensif selama kira-kira satu bulan, tepatnya Februari 2024. Kegiatan ini memiliki hasil akhir yang diharapkan adalah mampu menyalurkan pemahaman serta informasi kepada masyarakat desa Jatigedong bahwa Bumdes Aneka Usaha bekerja sama dengan agen pos, yang menjadikan masyarakat desa tidak perlu lagi melakukan pembayaran keluar desa.

## 2. Profil mitra binaan.

Salah satu badan usaha milik desa adalah Bumdes di Jatigedong, Ploso, Jombang, tepatnya berada di Jalan Raya Brantas No. 25 Desa Jatigedong. Yang berfokus pada aneka macam usaha untuk masyarakat. Bumdes bekerja sama dengan agen pos untuk menyediakan layanan termasuk pengiriman paket, surat menyurat, pembayaran tagihan, dan layanan lainnya yang berhubungan dengan pos. Dengan adanya agen pos di desa Jatigedong maka masyarakat tidak perlu lagi pergi ke kota atau tempat yang jauh untuk mengurus keperluan pos. Masyarakat dapat dengan mudah hanya mengunjungi agen pos yang terletak di setiap dusun, juga terletak di balai desa Jatigedong.

Bumdes aneka usaha juga menyediakan berbagai layanan tambahan yang dapat diakses oleh masyarakat secara praktis dan terjangkau, seperti menyediakan layanan pembelian pulsa telepon, pembayaran tagihan Listrik dan air, serta layanan pengiriman uang. Selain itu memberikan keuntungan tambahan bagi masyarakat yang menggunakan layanan agen pos di Bumdes aneka usaha. Dengan begitu dapat meningkatkan kemudahan dan kepuasan masyarakat dalam mengakses layanan agen pos, serta untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat dan mendukung pertumbuhan ekonomi di wilayah desa Jatigedong.

## B. TINJAUAN PUSTAKA

Sebagian besar pakar setuju bahwa Kurniawan, A. E. (2016) menyatakan bahwa BUMDes adalah suatu badan usaha yang dibentuk oleh desa dengan sebagian besar atau seluruh modalnya dimiliki oleh desa dan dikelola oleh desa. Hailudin, H. (2021) berpendapat bahwa tujuan pembentukan BUMDes adalah untuk menumbuhkan perekonomian desa secara keseluruhan, dan kedua adalah untuk meningkatkan kesejahteraan desa.

Menurut pakar lain seperti yang dikemukakan oleh Samjulaifi, S., Muhammadiyah, M., & Usman, D. (2022). Untuk alasan berikut, Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) dibentuk untuk meningkatkan perekonomian desa, meningkatkan pendapatan asli desa, memberikan manfaat umum berupa penyediaan jasa untuk memenuhi kebutuhan masyarakat desa, dan menjadi pelopor kegiatan usaha desa.

Menurut LIANI, F. A. (2023), permodalan untuk Badan Usaha Milik Desa dapat berasal dari pemerintah desa, tabungan masyarakat, bantuan dari pemerintah provinsi, kota, dan kabupaten, pinjaman, atau partisipasi modal dari pihak lain atas dasar keuntungan bersama. Pinjaman dapat diberikan oleh Badan Usaha Milik Desa setelah mendapatkan persetujuan dari BPD.

Pada pernyataan pakar lainnya Mirzad, M. M. (2021). Penerapan Layanan Jasa Keuangan Pospay Pada Pt. Pos Indonesia Cabang Muntilan. POS PAY atau Agen Pos adalah pelayan jasa pembayaran yang bekerjasama dengan PT. Pos Indonesia. Jasa

pembayaran dengan melihat kebutuhan yang diperlukan dari warga sekitar. Pos Indonesia meluncurkan layanan pos pay, sebuah platform atau channel digital yang berbasis rekening, giro pos sehingga dapat mengakses layanan giro pos, transaksi keuangan, maupun layanan pos Indonesia lainnya secara *mobile*. Dengan menggunakan Pospay, transaksi keuangan di Indonesia dapat diselesaikan dengan cepat dan mudah kapan saja. Layanan pembayaran tagihan mencakup berbagai tagihan, antara lain listrik pascabayar, telepon (rumah dan seluler), PDAM, sepeda motor, mobil, cicilan BPJS, pembelian pulsa Telco, listrik Prabayar atau token, dan masih banyak lagi.

### C. METODE PELAKSANAAN KEGIATAN.

Unit usaha BUMDes Aneka Usaha memiliki usaha pos pay atau agen pos yang bekerja sama dengan PT. Pos Indonesia. Karena itu, permasalahan yang dihadapi adalah terkait kurangnya promosi kepada masyarakat. Meskipun BUMDes Aneka Usaha telah menjalankan pelayanan Agen pos namun hal tersebut masih belum diketahui masyarakat luas di Desa Jatigedong. Melihat dari permasalahan tersebut, maka penulis beserta tim membagi pengabdian kepada masyarakat untuk melakukan pemasangan banner disetiap dusun guna memperluas informasi kepada masyarakat mengenai layanan Pospay yang telah bekerja sama dengan BUMDes.

Gambaran dari kegiatan tersebut adalah sebagai berikut, Pertama membuat perizinan pemasangan banner agen pos. Mahasiswa membantu mencarikan serta membuat perizinan pemasangan banner agen pos yang akan dipasang pada setiap dusun yang ada di Desa Jatigedong, meliputi dusun Jatirowo, Lengkong, Gedang dan Gotan, Kedua membuat desain banner agen pos. Mahasiswa membantu merancang desain banner agen pos yang jelas dan dapat memberikan informasi mengenai pos pay yang bekerja sama dengan BUMDes, Ketiga Melakukan pemasangan banner agen pos. Mahasiswa membantu memasang banner agen pos secara bersama-sama untuk memberikan informasi kepada masyarakat Desa Jatigedong bahwa BUMDes telah bekerja sama dengan PT. Pos Indonesia dengan memberikan akses kemudahan dalam pelayanan pembayaran maupun transaksi secara cepat tanpa perlu masyarakat pergi ke kota untuk melakukan pembayaran tagihan Listrik, air maupun pengiriman surat.

### D. PELAKSANAAN KEGIATAN

Tim penulis dan mahasiswa secara intensif selama kurang lebih satu bulan, yaitu selama bulan Februari 2024. Karena pendampingan telah berakhir selama masa pandemi covid-19, pelaksanaan dilakukan secara langsung di lapangan dengan BUMDes Aneka Usaha Desa Jatigedong. Kegiatan ini dimulai dengan koordinasi antara tim penulis dan mahasiswa yang membantu. Masyarakat harus diberitahu bahwa BUMDes telah bekerja sama dengan agen pos, sehingga mereka tidak perlu lagi pergi ke kota untuk membayar tagihan.



Gambar 1: Pemasangan banner agen pos dengan mahasiswa setelah perizinan per dusun yang ada di Desa jatigedong.

Dari hasil kegiatan yang telah kami laksanakan secara bersama-sama tersebut memperoleh suatu kinerja yang memuaskan. Tim beserta mahasiswa mampu memberikan informasi kepada masyarakat Desa Jatigedong melalui banner agen pos tersebut.



Gambar 2: Hasil Pemasangan Banner dengan Foto bersama didepan banner agen pos yang ada pada setiap dudukan di Desa Jatigedong.

## E. PENUTUP

Kegiatan pengabdian di Desa Jatigedong memberikan banyak manfaat khususnya masyarakat sekitar tentang agen pos yang tersedia pada beberapa titik per dusun Jatirowo, Lengkong, Gedang dan Gotan yang dimana titik tersebut merupakan titik perhatian masyarakat yang menjadikan mudahnya penyampain informasi melalui banner agen pos tersebut. BUMDes bekerja sama dengan PT. Pos Indonesia yaitu karena mempermudah masyarakat dalam melakukan transaksi pembayaran tagihan maupun pengiriman surat. Masyarakat Desa Jatigedong tidak perlu lagi pergi ke kota untuk melakukan transaksi pembayaran tagihan namun dapat melalui agen pos BUMDes.

## DAFTAR PUSTAKA

Kurniawan, A. E. (2016). Peranan Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) dalam Peningkatan Pendapatan Asli Desa (Desa Lanjut Kecamatan Singkep Pesisir Kabupaten Lingga Tahun 2015). *Jurnal]. Universitas Maritim Raja Ali Haji. TanjungPinang*.

Hailudin, H. (2021). Peranan Badan Usaha Milik Desa (BUMDES) Dalam Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Desa Labuhan Haji Lombok Timur. *Elastisitas-Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 3(1), 1-9.

Samjulaifi, S., Muhammadiyah, M., & Usman, D. (2022). Prinsip-Prinsip Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Desa Ko'mara Kecamatan Polongbangkeng Utara Kabupaten Takalar. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 3(1), 48-63.

LIANI, F. A. (2023). *PERAN KOPERASI BAKTI HURIA SYARIAH TERHADAP PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH* (Doctoral dissertation, Institut Agama Islam Negeri Palopo).