

## **KINERJA KARYAWAN UMKM DI MASA PANDEMI COVID-19 : SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW (SLR)**

Rizqy Aqidatur Riza, Rita Mutiarni\*  
STIE PGRI Dewantara Jombang  
\*Korespondensi: rita.dewantara@gmail.com

Dikirim: 5 Pebruari 2022, Direvisi: 8 Mei 2022, Dipublikasikan: 3 Juni 2022

### **Abstrak**

Virus covid-19 memaksa tiap industri, perkantoran, dan institusi untuk mulai adaptasi dalam kegiatannya, salah satunya adalah bekerja dari rumah. Hal ini berpengaruh terhadap kinerja karyawan perusahaan termasuk karyawan UMKM. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sebaran jurnal yang membahas kinerja karyawan UMKM dimasa pandemic covid-19, untuk mengetahui kinerja karyawan UMKM dimasa pandemic covid-19 dan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja karyawan UMKM dimasa pandemic covid-19. Metode analisis yang digunakan adalah *Systematic Literature Review*. Unit analisis pada penelitian ini adalah tujuh artikel jurnal yang membahas tentang kinerja UMKM di masa pandemic Covid-19. Artikel yang dipilih melalui serangkaian kategori. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan dimasa pandemic Covid-19 tetap baik terjadi pada penelitian di UMKM yang ada di Jakarta, Tangerang dan Aceh. Sedangkan kinerja karyawan dimasa pandemic covid-19 masuk kategori cukup terjadi pada penelitian di wilayah Kabupaten Pasuruan. Sedangkan hasil penelitian yang menunjukkan kinerja UMKM yang negative terjadi pada penelitian di wilayah Tegal.

**Kata kunci :** Kinerja Karyawan UMKM, Covid-19, *Systematic Literature Review*

### **Abstract**

*The Covid-19 virus has forced every industry, office and institution to start adapting to its activities, one of which is working from home. It has effect on the performance of company employees, including MSME employees. This study aims to determine the distribution of journals that discuss the performance of MSME employees during the Covid-19 pandemic, to determine the performance of MSME employees during the Covid-19 pandemic and to find out what factors affect the performance of MSME employees during the COVID-19 pandemic. The analytical method used is the Systematic Literature Review. The unit of analysis in this study is seven journal articles that discuss the performance of MSMEs during the Covid-19 pandemic. Articles are selected through a series of categories. The results showed that employee performance during the Covid-19 pandemic remained good in research at MSMEs in Jakarta, Tangerang and Aceh. Meanwhile, the performance of employees during the Covid-19 pandemic was in the sufficient category to occur in research in the Pasuruan Regency area. While the results of the study showing negative MSME performance occurred in research in the Tegal region.*

**Keywords:** MSME Employee Performance, Covid-19, *Systematic Literature Review*

## **A. PENDAHULUAN**

Saat ini dunia tengah diguncang oleh pandemi Covid-19. Wabah ini telah ditetapkan sebagai pandemi global oleh *World Health Organization* (WHO). Setelah pernyataan yang ditetapkan oleh WHO tersebut tentunya ini menjadi problematika yang harus menjadi perhatian serius oleh pemerintah dan masyarakat seluruh dunia. Dunia menjadi waspada akan wabah virus ini. Tidak hanya waspada terhadap penyebaran penyakitnya saja, akan tetapi juga waspada terhadap dampak yang mungkin terjadi terhadap perekonomian dunia.

Dampak yang ditimbulkan oleh pandemi ini menghantam semua sektor, mulai dari sektor ekonomi, pendidikan, sosial, pariwisata dan sebagainya (Alradhawi, et al, 2020; Akat, 2020; Ozdin, 2020). Hal ini terjadi karena virus Covid-19 menimbulkan rasa ketakutan akan bahaya dan resikonya yang berdasarkan berita dan fakta yang tersebar saat ini yaitu dapat berujung pada kematian. Akibatnya timbul rasa kekhawatiran masyarakat untuk menjalankan segala aktifitasnya yang memiliki kemungkinan akan tertular virus Covid-19 ini.

Dengan adanya pandemi tersebut turut mengubah gaya hidup masyarakat, yang semula banyak beraktifitas di luar ruangan, menjadi lebih banyak beraktifitas di dalam ruangan/ dirumah yang dikenal dengan istilah bekerja dari rumah/*Work From Home*(WFH). Sudah banyak yang merasakan dampak dari pandemi Covid-19 mulai dari karyawan maupun perusahaan akibat dari pola work from home, antara lain stress hingga penurunan kinerja hingga (Minoura, 2021; Suresh, 2020, Magsari, 2021)

Hal ini tentu berdampak pada perusahaan baik berskala besar maupun kecil yaitu Usaha Mikro Kecil dan Menengah. Penyebaran virus Corona juga berdampak pada sektor investasi, perdagangan, usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM). Para pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang memiliki jumlah karyawan terbatas, juga turut dipaksa untuk beradaptasi pada masalah pandemi saat ini. Para karyawan juga harus beradaptasi dengan *Work From Home* (WFH). Adanya pandemi ini banyak kerugian yang dirasakan oleh para pelaku usaha dan karyawan yaitu menurunnya omset pendapatan serta proses produksi menurun. Disisi lain, karyawan juga harus tetap memberikan kontribusi maksimal kepada perusahaan agar perusahaan tetap mampu bertahan di masa yang sulit saat ini. Disinilah diperlukan upaya-upaya yang baik dari perusahaan agar kinerja karyawan tetap baik.

Berdasarkan data dari kementerian koperasi yang memaparkan bahwa 1.785 koperasi dan 163.713 pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) terdampak pandemi virus corona (Antara, Mei 2020). Sektor UMKM yang paling terdampak yakni makanan dan minuman. Kementerian Koperasi dan UMKM mengatakan bahwa koperasi yang bergerak pada bidang jasa dan produksi juga paling terdampak pada pandemi COVID-19. Para pengusaha UMKM merasakan turunnya penjualan, kekurangan modal, dan terhambatnya distribusi. Sedikitnya 39,9 persen UMKM memutuskan mengurangi stok barang selama pembatasan sosial berskala besar (PSBB) akibat covid-19. Sementara itu 16,1 persen UMKM memilih mengurangi karyawan akibat toko fisik ditutup. Sektor UMKM mengalami dampak yang cukup dalam akibat pandemi covid-19. Ditengah kondisi yang cukup sulit ini, maka perusahaan yang memiliki karyawan yang cakaplah yang akan bertahan. Karyawan yang memiliki kinerja yang baik akan menyelamatkan perusahaan.

Kinerja karyawan adalah kemampuan mencapai persyaratan-persyaratan pekerjaan, dimana suatu target kerja dapat diselesaikan pada waktu yang tepat atau tidak melampaui batas waktu yang disediakan sehingga tujuannya akan sesuai dengan moral maupun etika perusahaan. Dengan demikian kinerja karyawan dapat memberikan kontribusi bagi perusahaan tersebut kinerja karyawan adalah kemampuan mencapai persyaratan-persyaratan pekerjaan, dimana suatu target kerja dapat diselesaikan pada waktu yang tepat atau tidak melampaui batas waktu yang disediakan sehingga tujuannya akan sesuai dengan moral maupun etika perusahaan. Dengan demikian kinerja karyawan dapat memberikan kontribusi bagi perusahaan tersebut

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan menurut Minuzu (2010) terdapat dua jenis faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan UMKM, yaitu faktor

internal dan eksternal. Faktor-faktor internal terdiri dari: 1) Aspek sumber daya manusia, 2) Aspek keuangan, 3) Aspek teknik produksi atau operasional, 4) Aspek pasar dan pemasaran. Faktor-faktor eksternal terdiri dari: 1) Aspek kebijakan pemerintah, 2) Aspek sosial budaya dan ekonomi, 3) Aspek teknik produksi atau operasional, 4) Aspek peranan lembaga terkait

Sudah banyak riset tentang kinerja karyawan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di masa pandemi Covid-19. Penelitian yang dilakukan oleh Mukoffi (2021) tentang Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di masa Pandemi Covid-19 menunjukkan hasil bahwa karakteristik wirausaha dan modal usaha berpengaruh positif signifikan pada kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Namun kecanggihan teknologi hanya berpengaruh sedikit terhadap kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dimasa pandemic COvid-19.

Penelitian yang dilakukan oleh Nalini (2021) yang meneliti tentang sikap yang diperlukan UMKM agar tetap bertahan dimasa pandemi Covid-19. Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk menghadapi tantangan ekonomi dan bisnis akibat pandemi COVID-19 ini diperlukan berbagai jenis pendekatan, diantaranya adalah pendekatan secara makro melalui kebijakan pemerintah maupun dengan pendekatan secara mikro melalui manajemen bisnis UMKM.

Laporan *Organisation for Economic Co-operation and Development* (OECD3) menyebutkan bahwa untuk membantu UMKM saat ini, pemerintah harus mempertimbangkan tiga tindakan penting. *Pertama*, pemerintah harus mengumumkan langkah-langkah dukungan ekonomi dan bisnis saat ini dan secara progresif yang lebih terfokus untuk pemulihan. *Kedua*, pemerintah harus memastikan bahwa arus perusahaan yang keluar dan masuk dilakukan secara bertahap dilanjutkan dengan cara yang mendukung pemulihan inklusif (yaitu, tanpa lebih lanjut membebani mereka yang paling terkena dampak krisis, seperti pemuda, wanita dan migran). *Ketiga*, dukungan pemerintah harus menjangkau para pengusaha dan UMKM yang dapat meningkatkan ketahanan ekonomi dan masyarakat di era pasca-COVID.

Riset mengenai Kinerja Karyawan Usaha Mikro Kecil dan Menengah sudah banyak dilakukan. Namun demikian, masih terbatas jumlah artikel yang membahas topik tersebut dalam bentuk *Systematic Literature Review* (SLR). Maka dari itu, penelitian ini dibuat dengan menggunakan menggunakan metode studi kepustakaan serta yaitu dengan mengkaji penelitian sebelumnya, yang bertujuan untuk mengisi kesenjangan penelitian dengan memberikan analisis tentang Usaha Mikro Kecil dan Menengah dengan komprehensif. Pada penelitian ini, ada empat rumusan masalah yang diangkat yaitu: 1) Sebaran jurnal yang membahas kinerja karyawan UMKIM di masa pandemi Covid-19, 2) Bagaimanakah kinerja karyawan UMKM di masa pandemic Covid-19, 3) Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja karyawan UMKM di masa pandemic Covid-19, dan 4) Jenis penelitian, teknik pengumpulan data dan alat penelitian apa yang digunakan untuk meneliti kinerja karyawan UMKM ?

## B. KAJIAN PUSTAKA

### 1. Pengertian Kinerja

Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Masram (2017) juga menyebutkan Kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan pegawai. Manajemen kinerja adalah keseluruhan kegiatan yang dilakukan untuk meningkatkan meningkatkan kinerja perusahaan atau organisasi,

termasuk kinerja masing-masing individu dan kelompok kerja di perusahaan tersebut. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan UMKM. Menurut Minuzu (2010) terdapat dua jenis faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan UMKM, yaitu faktor internal dan eksternal. Faktor-faktor internal terdiri dari: a) Aspek sumber daya manusia, b) Aspek keuangan, c) Aspek teknik produksi atau operasional, d) Aspek pasar dan pemasaran. Sedangkan faktor eksternal terdiri dari: a) Aspek kebijakan pemerintah, b) Aspek sosial budaya dan ekonomi, c) Aspek teknik produksi atau operasional, d) Aspek peranan lembaga terkait

## 2. Pengertian Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)

UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) merupakan sebuah entitas usaha yang terus menjadi perhatian dan selalu mendapat prioritas oleh pemerintah. Menurut Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 pasal 1 mengenai UMKM, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah adalah :

- a. Usaha mikro adalah usaha produktif milik orang atau perseorangan dan/atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria usaha mikro sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini.
- b. Usaha kecil adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perseorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dari usaha menengah atau besar yang memenuhi kriteria usaha kecil sebagaimana yang dimaksud dalam Undang-Undang ini.
- c. Usaha menengah adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perseorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dengan usaha kecil atau usaha besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini. Bentuk UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) dapat berupa perusahaan perseorangan, persekutuan, seperti misalnya firma dan CV, maupun perseroan.

## C. METODE PENELITIAN

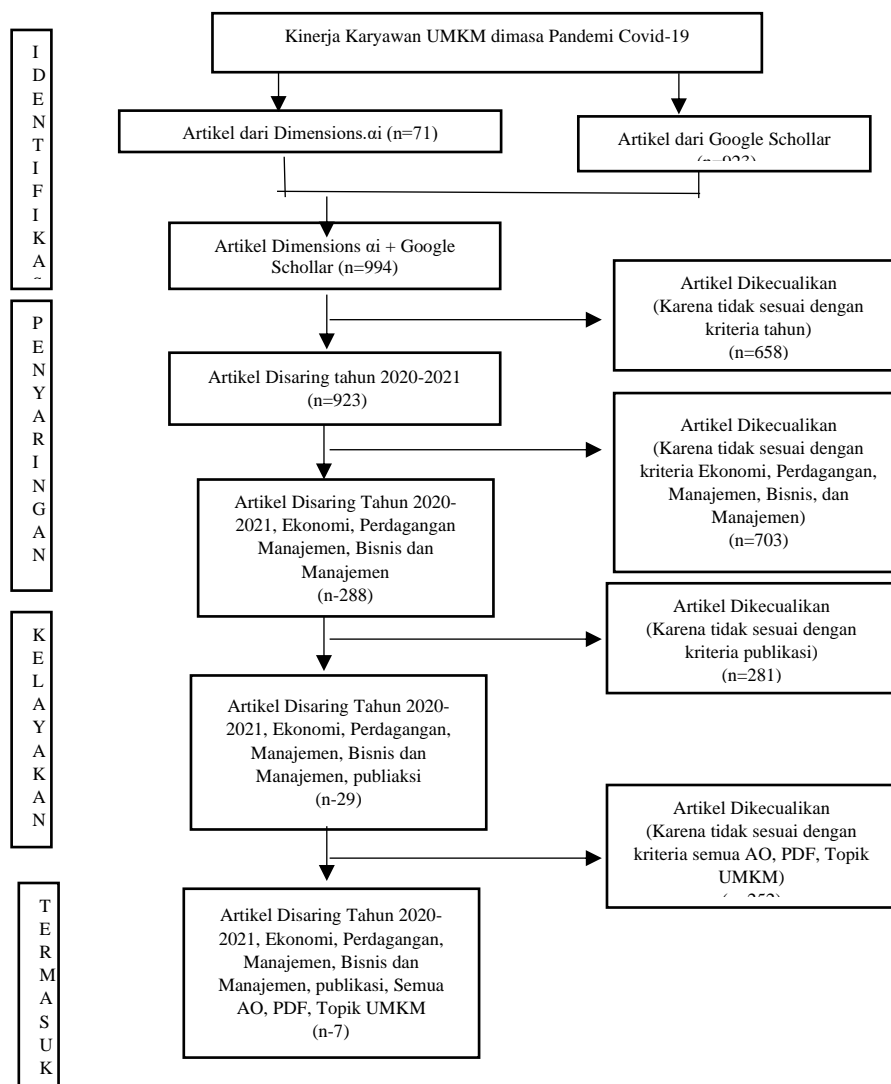
Penelitian ini adalah penelitian kepustakaan secara sistematis (*Systematic Literature Review/SLR*) yang membahas kinerja karyawan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dimasa pandemi Covid-19. Penelitian studi literatur adalah sebuah proses atau aktivitas mengumpulkan data dari berbagai literatur seperti buku dan jurnal untuk membandingkan hasil-hasil penelitian yang satu dengan yang lain (Nowell *et,al*, 2014).

Tujuan penelitian studi literatur ini adalah untuk mendapatkan landasan teori yang bisa mendukung pemecahan masalah yang sedang diteliti dan mengungkapkan berbagai teori-teori yang relevan dengan kasus, lebih khusus dalam penelitian ini peneliti mengkaji tentang kinerja karyawan Usaha Mikro Kecil dan Menengah dimasa pandemic Covid-19. Studi literatur ini merupakan rangkuman menyeluruh beberapa studi penelitian yang ditentukan berdasarkan tema tertentu. Pencarian literature dilakukan pada bulan April Tanggal 06 Tahun 2021. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh bukan dari pengamatan langsung, akan tetapi diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti-peneliti terdahulu.

Sumber data sekunder yang didapat berupa artikel dari jurnal bereputasi nasional dengan tema yang sudah ditentukan. Pencarian literature dalam studi literature ini menggunakan database Dimensions.ai dan Google Schollar.

Penelusuran artikel publikasi pada kedua mesin pencarian (Search Enginug) diatas Menggunakan kata kunci dalam bahasa indonesia yaitu: “Kinerja Karyawan UMKM dimasa Pandemi Covid-19”. Search proses atau proses pencarian digunakan untuk mendapatkan sumber-sumber yang relevan untuk menjawab rumusan masalah/ Research Question (RQ) dan referensi terkait lainnya dengan menggunakan Search Engine Dimensions (https://www.dimensions.ai) dan Google Schollar (https://scholar.google.com). Dari hasil identifikasi diperoleh Artikel sebanyak 994 Artikel yang berasal dari Dimensions dan Google Schollar. Dari Dimensions sebanyak 71 artikel (https://www.dimensions.ai) serta dari Google Schollar sebanyak 923 artikel(https://scholar.google.com).

Selanjutnya dilakukan penyaringan artikel sesuai dengan kriteria tahun, jurnal publikasi dan topik pembahasan dan bahasa. Hasilnya, diperoleh artikel sebanyak 22 judul dari Dimensions dan 7 judul dari Google Schollar. Sehingga total diperoleh 29 judul artikel. Dari 29 judul artikel, selanjutnya disaring berdasarakan kelayakan topik kinerja UMKM diperoleh hasil sebanyak tujuh artikel. Selengkapnya, tampak seperti pada gambar berikut:



Gambar 1: Diagram Alir Penyaringan Artikel

## D. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

**1. Rumusan Masalah 1 (satu):** Bagaimanakah sebaran jurnal yang membahas tentang kinerja karyawan Usaha Mikro Kecil dan Menengah di masa pandemic covid-19?

Berdasarkan hasil telaah artikel terpilih, untuk menjawab rumusan masalah pertama yaitu sebaran jurnal yang membahas masalah kinerja karyawan di masa pandemic covid-19, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 1: Sebaran Jurnal Tentang Kinerja Karyawan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Di Masa Pandemic Covid-19

No.	Nama Jurnal	Link Jurnal	Indeksasi	Jumlah
1	Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Kewirausahaan	<a href="https://e-journal.hamzanwadi.ac.id/index.php/jpek/issue/view/260">https://e-journal.hamzanwadi.ac.id/index.php/jpek/issue/view/260</a>	Google Scholar	1
2	Jurnal Ekonomi dan Manajemen	<a href="http://e-journal.unipma.ac.id/index.php/capital">http://e-journal.unipma.ac.id/index.php/capital</a>	Google Scholar	1
3	Jurnal Manajemen Pelita Bangsa	<a href="https://jurnal.pelitabangsa.ac.id/index.php/jmpb/issue/view/24">https://jurnal.pelitabangsa.ac.id/index.php/jmpb/issue/view/24</a>	Google Scholar	1
4	Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat	<a href="http://jurnal.um-tapsel.ac.id/index.php/martabe/issue/view/74">http://jurnal.um-tapsel.ac.id/index.php/martabe/issue/view/74</a>	Google Scholar	1
5	Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi	<a href="https://jurnal.fordebi.or.id/index.php/home/issue/view/11">https://jurnal.fordebi.or.id/index.php/home/issue/view/11</a>	Dimensions	1
6	Jurnal Komunikasi dan New Media	<a href="http://jurnal.undira.ac.id/index.php/jknm/issue/view/7">http://jurnal.undira.ac.id/index.php/jknm/issue/view/7</a>	Dimensions	1
7	Jurnal Warta LPM	<a href="https://journals.ums.ac.id/index.php/warta/issue/view/1121">https://journals.ums.ac.id/index.php/warta/issue/view/1121</a>	Dimensions	1

Dari tabel tersebut diatas tampak bahwa tujuh artikel tersebar merata di tujuh jurnal seperti yang tampak pada tabel diatas. Tabel diatas juga menunjukkan bahwa tujuh jurnal tersebut belum terakreditasi sinta ristekdikti.

**2. Rumusan Masalah 2 (dua):** Bagaimanakah kinerja karyawan Usaha Mikro Kecil dan Menengah di masa pandemi covid-19 ?

Berdasarkan hasil telaah artikel terpilih untuk membahas rumusan masalah yang kedua yaitu bagaimanakah kinerja karyawan UMKM di masa pandemi covid-19 , maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 2: Kinerja Karyawan UMKM di Masa Pandemic Covid-19

No	Kinerja Karyawan	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Obyek Penelitian
1.	Baik	1. Islamiah kamil (2021)	Pengaruh buplic speaking terhadap kepercayaan diri dan kinerja pelaku bisnis sector usaha menengah kecil	Pelaku UMKM di Jakarta dan Tangerang
		1. Itoh masitoh 2. Dedi rianto rahardi (2021)	Pengembangan kompetensi pendapatan terhadap kinerja UMKM pada masa pandemic Covid-19 (di Perumahan Deltamas Cluster Zona Eropa)	Pelaku UMKM di Perumahan Deltamas Cluster Zona Eropa

Tabel 2: Kinerja Karyawan UMKM di Masa Pandemic Covid-19 (lanjutan)

No	Kinerja Karyawan	Peneliti & Tahun	Judul Penelitian	Obyek Penelitian
		1. Imas masriah 1. Gressy transiseno 2. Ibrahim 3. Firman amar faras 4. Encung sumarna 5. Indah rosdiana sari(2020)	Peran sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja UMKM di pasar modern intermodal BSD pada masa pandemic Covid-19	Pelaku UMKM di pasar modern intermodal BSD
		1. Mukhdasir(2020)	Factor-faktor yang mempengaruhi kinerja pemasaran UMKM Aceh dimasa pandemic Covid-19	Pelaku UMKM di Aceh
	Jumlah			4 artikel
2	Buruk	1. Mei rani amalia (2021)	Tantangan UKM menghadapi Covid-19 : pengaruh kepemimpinan pelatihan terhadap kinerja	Pelaku UKM di kabupaten Tegal
	Jumlah			1 artikel
3	Cukup	1. Sofiati(2020)	Kinerja wirausahawati UMKM Diy berbasis orientasi kewirausahaan dimasa pandemic Covid-19	Pelaku UMKM di Diy
		1. Tri Hanifawati, 2. Ratna Sari Listyaningrum(2021)	Peningkatan Kinerja UMKM Selama Pandemi Covid-19 melalui Penerapan Inovasi Produk dan Pemasaran Online	Pelaku UMKM di Kabupaten Pasuruan
	Jumlah			2 artikel

Dari tabel diatas tampak dari 7 (Tujuh) artikel menunjukkan bahwa mayoritas kinerja karyawan UMKM di masa pandemi covid-19 adalah baik . Hal itu tampak dari 7 (Tujuh) artikel yang ditelaah, 4 (Empat) artikel menyatakan kinerjanya baik, hal ini terjadi pada penelitian di UMKM yang ada di Jakarta,Tangerang dan Aceh. Sedangkan 1 (Satu) artikel menyatakan buruk yaitu pada penelitian di Kabupaten Tegal Objeknya adalah Pelaku UMKM di Tegal. dan 2 (dua) artikel menyatakan kinerjanya cukup terjadi pada penelitian di Pasuruan objeknya pelaku UMKM di Kabupaten Pasuruan.

### 3. Rumusan Masalah 3 (tiga): Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja karaywan usaha mikro kecil dan menengah di masa pandemic covid-19?

Berdasarkan hasil telaah artikel untuk menjawab rumusan rumusan masalah tiga yaitu faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja karyawan usaha mikro kecil dan menengah di masa pandemic covid-19. Maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 3: Faktor – Faktor Apa Saja Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan UMKM Di Masa Pandemic Covid-19

No	Faktor	Peneliti & tahun	Obyek & Lokasi Penelitian	Jumlah
1	Internal :	1. Sofiati( 2020)	1. Pelaku UMKM di Diy	4 artikel
	1. Proaktif	2. Mei rani amalia (2021)	2. Pelaku UKM di kabupaten Tegal	
	2. Inovasi	3. Mukhdasir (2020)	3. Pelaku UMKM di Aceh	
	3. Risk Taking	4. Tri Hanifawati,Ratna Sari Listyaningrum (2021)	4. Pelaku UMKM di Kabupaten Pasuruan	
	4. Kepemimpinan			
	5. Inovasi produk			
	6. Inovasi proses			
Jumlah				4 artikel
	Eksternal :	1. Itoh masitoh, Dedi rianto rahardi(2020)	1. Pelaku UMKM di Perumahan Deltamas Zona Eropa	3 artikel
	1. Pelatihan	2. Imas masriah,Gressy transiseno,Ibrahim,Firman amar faras,Encung sumarna,Indah rosdiana sari(2020)	2. Pelaku UMKM di pasar modern intermodal BSD	
	2. Pemasaran online		3. Pelaku UMKM di Jakarta dan Tangerang	
	3. Inovasi pemasaran			
	4. Public speaking	3. Islamiyah kamil ( 2021)		
jumlah				3 artikel

Dari tabel diatas tampak mayoritas penelitian menunjukkan hasil bahwa faktor-faktor yang paling mempengaruhi kinerja karyawan UMKM di masa pandemi covid-19 adalah factor Internal. Hal ini tampak dari 7 (Tujuh) artikel terpilih, ada 4 (Empat) artikel yang menyatakan bahwa faktor Internal adalah yang paling berpengaruh dan banyak dibahas oleh peneliti. Sedangkan factor lainnya yang mempengaruhi kineja UMKM di masa pandemi ada 3 (Tiga) artikel yaitu faktor Eksternal.

#### 4. Rumusan Masalah 4 (empat): Jenis penelitian, Teknik pengumpulan data dan alat penelitian apa yang digunakan untuk meneliti kinerja karyawan Usaha Mikro Kecil dan Menengah.

Berdasarkan hasil telaah artikel untuk menjawab rumusan rumusan masalah 4 (empat) yaitu apa Jenis penelitian, teknik pengumpulan data dan alat penelitian apa yang digunakan untuk meneliti kinerja karyawan Usaha Mikro Kecil dan Menengah, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Dari hasil telaah artikel tampak bahwa dari 7 (tujuh) artikel tentang kinerja karyawan UMKM, tampak bahwa pendekatan /desain penelitian yang sering dipakai adalah pendekatan kuantitatif sebanyak 5 (lima) artikel. Teknik analisis data yang di gunakan mayoritas menggunakan alat SPSS regresi linier berganda. Sedangkan penelitian dengan pendekatan kualitatif masih jarang dilakukan. Hal ini menjadi celah bagi peneliti selanjutnya apabila ingin melakukan penelitian sejenis bisa menggunakan pendekatan kuantitatif dengan alat uji selain SPSS ataupun menggunakan pendekatan kualitatif.

#### 5. Pengaruh Kinerja Karyawan UMKM di Masa Pandemic Covid-19

Dari 7 (tujuh) artikel yang telah ditelaah secara mendalam semua artikel menunjukkan bahwa kinerja UMKM berpengaruh positif terhadap kinerja Karyawan. Artikel yang menunjukkan hasil positif ada 4 (empat) antara lain penelitian yang diteliti oleh Islami Kamil di Jakarta dan Tangerang, kedua di teliti oleh Itoh Masito dan Dedi Rianto Rahardi di perumahan deltamas cluster zona eropa, ketiga di teliti oleh



Imas Masriah, Gresy Transiseno, Ibrahim, Firman Amar Faras, Encung Sumarna dan Indah Rosdiana Sari di pasar modern BSD. Keempat di teliti oleh Mukhdasir di aceh..

Sedangkan ada 2 (dua) artikel yang hasilnya menunjukkan berpengaruh positif namun tidak signifikan, antara lain pertama artikel yang diteliti oleh Sofiati di UMKM DIY, kedua diteliti oleh Tri Hanifahwati, Ratna Sari Listyaningrum di Pasuruan.

Sedangkan ada 1 (satu) artikel yang hasilnya menunjukkan negative signifikan yaitu penelitian dari Mei Rani Amalia di kabupaten Tegal

## **6. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan UMKM di Masa Pandemic covid-19**

Dari hasil telaah secara mendalam terhadap 7 (tujuh) artikel tampak bahwa ada 2 (dua) faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan UMKM yaitu faktor Internal dan faktor Eksternal. Faktor internal yaitu Proaktif, inovasi, risk taking, kepemimpinan, inovasi produk, inovasi proses. Penelitian mengenai faktor internal dilakukan oleh Sofiati, Mei Rani Amalia, Mukhdasir, Tri Hanifahwati, Ratna Sari Listyaningrum. Faktor Eksterna yaitu pelatihan, pemasaran online, inovasi pemasaran, public speaking. Artikel terbanyak yaitu faktor internal dapat dikatakan bahwa semua kinerja karyawan UMKM apabila diberi tanggung jawab yang tidak sesuai dengan kemampuan maka akan mempengaruhi kinerja. Hal ini sama dengan salah satu faktor kinerja yang dikatakan oleh Hasibuan (Hasibuan M. S., 2017) yaitu “Tujuan dan kemampuan ikut mempengaruhi tingkat kinerja karyawan, karena pada dasarnya pekerjaan yang dibebankan kepada karyawan harus sesuai dengan kemampuan karyawan tersebut, agar karyawan tersebut disiplin dan bersungguh-sungguh dalam mengerjakan pekerjaannya tersebut.

Dari hasil telaah artikel tersebut tampak bahwa faktor internal yang paling banyak diteliti. Sedangkan faktor eksternal masih jarang diteliti, sehingga menjadi celah bagi peneliti selanjutnya.

## **E. PENUTUP**

Dari hasil penelitian terhadap tujuh artikel yang membahas tentang faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan UMKM di masa pandemic covid-19, setelah ditelaah secara mendalam, dapat disimpulkan bahwa ada 2 (dua) faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan UMKM di masa pandemic covid-19 yaitu, faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal terdiri dari: proaktif, inovasi, *risk taking*, kepemimpinan, inovasi produk, inovasi proses. Faktor eksternal terdiri dari: pelatihan, pemasaran online, inovasi pemasaran, dan *publik speaking*.

Topik yang banyak dibahas terkait penelitian yang membahas tentang faktor kinerja karyawan UMKM di masa pandemic covid-19 adalah faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja karyawan UMKM dimasa pandemic covid-19 dan cara menumbuhkan kinerja karyawan UMKM di masa pandemic covid-19

Para peneliti mayoritas menggunakan pendekatan kuantitatif dengan alat analisa SPSS Regresi Linier Berganda. Sedangkan penelitian yang menggunakan pendekatan kualitatif masih jarang digunakan

Dari simpulan diatas maka disarankan kepada peneliti selanjutnya agar mempertimbangkan pendekatan penelitian menggunakan metode kualitatif. Selain itu, bagi peneliti yang tertarik meneliti kinerja UMKM dengan pendekatan SLR bisa menggunakan search engine yang lain, karena hasilnya pasti berbeda.

## DAFTAR PUSTAKA

- Akat, M., & Karataş, K. (2020). Psychological effects of COVID-19 pandemic on society and its reflections on education. *Electronic Turkish Studies*, 15(4).
- Alradhawi, M., Shubber, N., Sheppard, J., & Ali, Y. (2020). Effects of the COVID-19 pandemic on mental well-being amongst individuals in society-A letter to the editor on “The socio-economic implications of the coronavirus and COVID-19 pandemic: A review”. *International journal of surgery (London, England)*, 78, 147.
- Analisis strategi UMKM (Mikro Kecil dan Menengah) dalam menghadapi krisis di era pandemi Covid-19.* **Alfin. 2021.** 2021.
- Analisis Strategi UMKM dalam Meghadapi Krisis di Era Pandemi Covid-19 .* **Achmad Alfin. 2021.** s.l. : Jurnal Ilmu Ekonomi, 2021.
- Dampak covid-19 terhadap Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.* **Nalini. 2021.** 2021.
- Dampak Covid-19 Terhadap Usaha Mikro,Kecil dan Meneggah (Jurnal Ekonomi dan Ekonimi Syariah.* **Siti Nuzul Laila Naili.** 2021 : Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah, Vol. 04. 01.
- Dampak Virus Corona Terhadap Sektor Perdagangan dan Pariwisata Indonesia.* **Eka Budiyaniti. 2020.** 2020, Vol. xli. 04.
- Jurnal,Dampak Covid-19 terhadap perekonomian Indonesi, Universitas Kristen Satya Wacana).* **Silpa Hanaotubun. 2020.** 2020.
- Kajian Analisis Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard.* **Edi Wahyu Wibowo. 2017.** s.l. : Jurnal Lentera Bisnis, 2017, Vol. 06.
- Karakteristik Wirausaha, dan Kecangihan Teknologi Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di masa Pandemi Covid-19.* **Mukoffi. 2021.** 2021.
- Kinerja Wirausahawati Umkm Diy Berbasis Orientasi Kewirausahaan Di Masa Pandemi Covid-19.* **Sofiati.** 2020 : Jurnal pendidikan dan Kewirausahaan, Vol. 4. 2.
- kompetensi SDM UKM dan pengaruhnya terhadap kinerja UKM di Surabaya.* **Ardiana.** 2021 : Fakultas Ekonomi .
- Megasari, L. A., Mas'udah, S., & Febrianto, P. T. (2021). The Impact of the COVID-19 Pandemic and Work From Home Policy on Poor Communities and Women in Rural Area. *Society*, 9(2), 522-538.
- Minoura, A., Ishimaru, T., Kokaze, A., & Tabuchi, T. (2021). Increased Work from Home and Low Back Pain among Japanese Desk Workers during the Coronavirus Disease 2019 Pandemic: A Cross-Sectional Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(23), 12363.

- Özdin, S., & Bayrak Özdin, Ş. (2020). Levels and predictors of anxiety, depression and health anxiety during COVID-19 pandemic in Turkish society: The importance of gender. *International Journal of Social Psychiatry*, 66(5), 504-511.
- Pandemi Covid-19 Dampaknya Terhadap Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Pasman Barat.* **Erdawati, M M Desda.** 2021. s.l. : Jurnal Ilmu Mnanajemen dan Retail, 2021, Vol. 02. 01.
- pengaruh aspek keuangan dan kompetensi sumber daya manusia (SDM)terhdap kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah UMKM.* **dinar wahyudianti.** 2017. Kasongan : Ekonomi dan Bisnis, 2017.
- Pengaruh Inovasi Pemasaran Terhadap Kinerja Inovasi dan Kinerja Pemasaran pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Kota Bontang .* **Ayu Dita Sari,Suharno,Gusti Noorlitalia Achmad.** 2021. s.l. : Jurnal Sinar Manajemen, 2021.
- Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mentari Persada di Jakarta.* **Denok Sunarsi, Hadion Wijoyo, Dodi Prasada, Dede And .** Jakarta : s.n.
- Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan UMKM kerajinan peci lamongan.* **Salman Farisi, Juli Irnawati, Muhammad Fahmi.** Lamongan : s.n.
- pengaruh sisial media dalam meningkatkan pemasaran UMKM kuliner selama pandemi Covid-19.* **Samsu rijal hasan.** 2020 : s.n.
- Pengaruh Sosial Media dalam Peningkatan Pemasaran UMKM Kuliner Selama Pandemi Covid-19(Studi Kasus: UMKM Kuliner Kota Bangkinang, Provinsi Riau).* **Samsurijal Hasan.** 2021. Riau : Jurnal Inovasi Bisnis dan Akuntansi, 2021, Vol. 02. 01.
- Pengembangan Kompetensi Pendapatan Terhadap Kinerja UMKM Pada Masa Pandemi Covid 19(Di Perumahan Deltamas Cluster Zona Eropa.* **Itoh masitoh, dedi rianto rahardi.** 2020. s.l. : Jurnal Mnajemen, 2020, Vol. 05. 33.
- Pengertian Covid-19.* **Leica Alhumaira Lubis.** 2021. 2021.
- Suresh, G. (2020). Workspace and postural challenges in Work from Home (WFH) Scenario. *International Journal of Grid and Distributed Computing*, 13(2), 12-20.
- Strategi bertahan bisnis di tengah pandemi Covid-19 dengan memanfaatkan bisnis digital (STUDI pada UKM (Mikro Kecil dan Menengah) yang terdaftar pada dinas koperasi, usaha kecil dan menengah kabupaten tabalong.* **Shinta Avriyan .** Tabalong : s.n.

*Tantangan UKM Menghadapi Pandemi Covid-19: Pengaruh Kepemimpinan dan Pelatihan terhadap Kinerja. Mei rani amalia. 2021. s.l. : Jurnal Ekonomi dan Manajemen* P-ISSN: 2598-9022/ E-ISSN: 2598-9618 Available at: <http://e-journal.unipma.ac.id/index.php/capital>, 2021.