

Manfaat Dan Kemudahan E-SPT Terhadap Penggunaan Fasilitas E-SPT Oleh Wajib Pajak Pribadi

Okti Duwi Lestari

Korespondensi: okti07101998@gmail.com

Universitas Islam Batik Surakarta

Abstract

Efforts to improve tax reporting and calculation, the Directorate General of Taxes provides E-SPT to facilitate taxpayers in meeting SPT reporting. This study aims to determine whether the benefits and convenience of E-SPT have a significant effect on the use of E-SPT facilities in KPP Pratama Surakarta. The population in this study were 35 individual taxpayers at Surakarta KPP Pratama. Data analysis used multiple regression analysis. Results this study shows that simultaneously the benefits and convenience have a significant effect on the use of the E-SPT facility. The benefit of this research is that it is expected to improve the quality of service to taxpayers through the application of E-SPT. Also, the benefits also have a significant effect on the use of E-SPT facilities.

Keywords: E-SPT, benefits, convenience

Abstrak

Upaya untuk meningkatkan pelaporan dan perhitungan pajak maka Direktorat Jenderal Pajak menyediakan E-SPT untuk mempermudah WP dalam memenuhi pelaporan SPT. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah manfaat dan kemudahan E-SPT berpengaruh signifikan terhadap penggunaan fasilitas E-SPT di KPP Pratama Surakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 35 orang wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Surakarta. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara serentak atas manfaat dan kemudahan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan fasilitas E-SPT. Manfaat dari penelitian ini adalah diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada wajib pajak melalui penerapan E-SPT. Dan secara parsial juga manfaat berpengaruh signifikan terhadap penggunaan fasilitas E-SPT, kemudahan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan fasilitas E-SPT di KPP Pratama Surakarta.
Kata Kunci :E-SPT, manfaat, kemudahan.

A. Pendahuluan

Di zaman teknologi modern saat ini, manusia menginginkan segala sesuatu serba mudah cepat dan instan, seperti halnya Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) yang pada umumnya selama ini dilakukan dengan menyampaikan datang langsung ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) kini Direktorat Jenderal Pajak menciptakan inovasi baru dalam pelaporan penghitungan pajak melalui teknologi internet. Permasalahan yang terjadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) selama ini adalah antrian penyampaian SPT dari wajib pajak yang memasuki jatuh tempo pelaporan dan petugas perekaman data SPT yang jumlahnya terbatas sehingga proses perekaman menjadi lambat bahkan menjadi tunggakan perekaman, dengan demikian Direktorat Jenderal Pajak meningkatkan pelayanannya melalui internet yang terhubung langsung secara *on-line*.

Agar dapat membantu pelayanan dalam pelaporan dan perekaman data SPT secara cepat, tepat, dan akurat, maka Direktorat Jenderal Pajak melakukan modernisasi perpajakan salah satu penerapannya menggunakan Elektronik SPT (e-SPT). *Elektronik SPT atau e-SPT* adalah aplikasi (software) yang dibuat oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk digunakan oleh Wajib Pajak untuk kemudahan dalam menyampaikan SPT. Berbeda dengan surat pemberitahuan secara manual, dengan e-SPT akan menjadi lebih mudah dan cepat. Penyampaian surat pemberitahuan secara elektronik dapat dilakukan selama 24 jam sehari dan 7 hari seminggu.

Dalam Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor: 6/PJ/2009, yang berisi Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan dalam Bentuk Elektronik dijelaskan dalam Pasal 2 no 1 bahwa “Wajib Pajak wajib menyampaikan SPT dalam bentuk elektronik (*e-SPT*)” Dengan diterapkannya sistem online dalam perpajakan diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak untuk melakukan pelaporan dan pembayaran pajak.

Penelitian sebelumnya oleh Indri Lestari (2009) di KPP Bandung dengan variabel penerapan sistem E-SPT dan kualitas informasi pajak. Hasilnya pelaksanaan E-SPT PPN berpengaruh baik dalam meningkatkan kepatuhan oleh PKP. Penelitian lain oleh Nora Dwi (2006) di KPP BUMN dengan variabel Manfaat aplikasi, kemudahan aplikasi dan keinginan wajib pajak memanfaatkan fasilitas *e-Government*. Hasilnya manfaat dan kemudahan aplikasi mempengaruhi keinginan wajib pajak memanfaatkan *e-Government*.

Sehingga rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Apakah manfaat E-SPT memberikan pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan fasilitas E-SPT oleh wajib pajak orang pribadi? (2) Apakah kemudahan E-SPT memberikan pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan fasilitas E-SPT oleh wajib pajak orang pribadi? Manfaat dari penelitian adalah (1) Penelitian diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada wajib pajak melalui penerapan E-SPT. (2) Diharapkan dapat meningkatkan kesadaran masyarakat dalam memenuhi kewajiban perpajakan. (3) Untuk mengetahui apakah ada hubungan penting antara pengaruh manfaat dan kemudahan aplikasi E-SPT terhadap penggunaan fasilitas E-SPT oleh wajib pajak orang pribadi.

B. TINJAUAN PUSTAKA

Pengertian Pajak

Pajak merupakan sarana yang digunakan oleh pemerintah untuk memperoleh dana dari rakyat yang digunakan untuk membiayai pengelolaan Negara yang berupa pembangunan fisik maupun non fisik. Untuk pembiayaan pembangunan tersebut dibutuhkan dana yang cukup besar, sebagian besar dananya berasal dari pendapatan sektor pajak (Sri Wahyuni, 2012). Menurut Undang-Undang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Nomor 28 Tahun 2007 pasal 1 angka 1 menjelaskan bahwa pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan Negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Fungsi Pajak

Menurut Mardiasmo (2008) fungsi pajak dalam masyarakat suatu Negara terbagi dalam 2 (dua) fungsi, yaitu:

Fungsi *budgetair* (sumber dana bagi pemerintah) fungsi ini bertujuan untuk memasukan penerimaan uang untuk kas Negara sebanyakbanyaknya antara lain mengisi anggaran pendapatan dan belanja Negara (APBN) sesuai dengan target penerimaan pajak yang telah ditetapkan, sehingga posisi anggaran pendapatan dan pengeluaran yang berimbang tercapai.

Fungsi *regulerend* (mengatur) fungsi pajak yang secara tidak langsung dapat mengatur dan menggerakkan perkembangan sarana perekonomian nasional yang produktif. Adanya pertumbuhan perekonomian yang demikian maka akan dapat menumbuhkan objek pajak dan subjek pajak yang baru yang lebih banyak lagi, sehingga basis pajak lebih meningkat lagi.

Wajib Pajak

UU No. 28 tahun 2007 pasal 1 (www.pajak.go.id) menyebutkan, definisi wajib pajak adalah orang pribadi atau badan, yang meliputi pembayar pajak, pemotong pajak, dan pemungut pajak, yang mempunyai hak dan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan.

Surat Pemberitahuan Secara manual (SPT)

Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT) menurut Undang-Undang No.16 Tahun 2009 adalah surat yang oleh Wajib Pajak digunakan untuk melaporkan penghitungan dan/atau pembayaran pajak, objek pajak dan/atau bukan objek pajak, dan/atau harta dan kewajiban sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan.

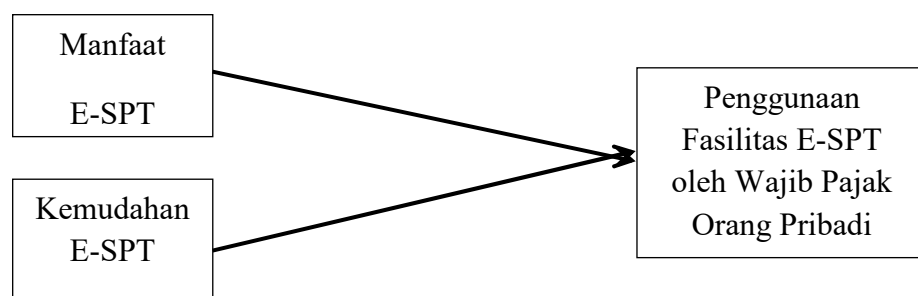
Surat Pemberitahuan Secara Elektronik (E-SPT)

Dalam mewujudkan sistem administrasi perpajakan modern, pemerintah menyediakan aplikasi yang dapat digunakan oleh Wajib Pajak untuk melakukan pelaporan dan pembayaran SPT secara cepat, tepat dan akurat. Menurut PER Nomor 06/PJ/2009 yang dimaksud e-SPT adalah data SPT Wajib Pajak dalam bentuk elektronik yang dibuat oleh Wajib Pajak dengan menggunakan aplikasi e-SPT yang disediakan oleh Direktorat Jenderal Pajak.

Kerangka Berpikir

Variabel Independen

Variabel Dependen



Gambar 1. Kerangka Berpikir

Hipotesis

Manfaat E-SPT memberikan pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan fasilitas E-SPT oleh wajib pajak orang pribadi.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Nora (2006) diperoleh hasil bahwa manfaat E-SPT memberikan pengaruh yang signifikan penggunaan fasilitas E-SPT oleh wajib pajak orang pribadi.

H1:Manfaat E-SPT memberikan pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan fasilitas E-SPT oleh wajib pajak orang pribadi.

Kemudahan E-SPT memberikan pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan fasilitas E-SPT oleh wajib pajak orang pribadi.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Fajar Ramadhan (2010) diperoleh hasil bahwa Kemudahan E-SPT memberikan pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan fasilitas E-SPT oleh wajib pajak orang pribadi.

H2:Kemudahan E-SPT memberikan pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan fasilitas E-SPT oleh wajib pajak orang pribadi.

C. METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif untuk mengetahui pengaruh manfaat dan kemudahan E-SPT terhadap penggunaan fasilitas E-SPT oleh wajib pajak orang pribadi yang dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta.

Variabel Penelitian dan Pengukurannya

Variabel dependen dalam penelitian ini adalah Penggunaan Fasilitas E-SPT oleh Wajib Pajak Pribadi.Sedangkan variable independen dalam penelitian ini adalah Manfaat E-SPT dan Kemudahan E-SPT.Pengukurannya menggunakan *skalalikert*.

Sumber Data Dan Responden

Data diperoleh dari Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang telah menerapkan E-SPT yang berada di KPP Surakarta. Data tersebut berupa kuesioner yang akan diisi atau dijawab oleh Wajib Pajak Orang Pribadi yang berada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta.

Populasi Dan Sampling

Populasi dalam penelitian iniadalah Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surakarta.Sedangkan sampel yang diambil oleh peneliti dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang berada pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta sebanyak 35 wajib pajak. Teknik penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Random Sampling*.

Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah instrumen kuesioner untuk mengukur audit mengadopsi dari Fajar Ramadhan. Kuesioner tersebut diukur dengan memberikan skor untuk setiap jawaban responden. Adapun dalam setiap jawaban dari pertanyaan tersebut telah ditentukan skornya dengan menggunakan 5 (lima) poin skala Likert, yaitu: nilai 1 = sangat tidak setuju, 2 = tidak setuju, 3 = ragu-ragu, 4 = setuju, 5 = sangat setuju.

Metode Analisis Data

Uji Kualitas Data

Uji Validitas

Untuk mengetahui apakah kuesioner yang digunakan valid atau tidak, maka r yang diperoleh (r hitung) dikonsultasikan dengan (r tabel) dinyatakan valid.Apabila r hitung lebih besar dari r tabel (r hitung $>$ r tabel) maka instrumen dinyatakan valid, dan jika r hitung lebih kecil dari r tabel (r hitung $<$ r tabel) maka instrumen dinyatakan tidak valid. Uji validitas dapat diperoleh dengan bantuan program SPSS.

Uji Reabilitas

Suatu instrumen dengan pengukuran yang menghasilkan koefisien *alpha cronbach* kurang dari 0.6 dipertimbangkan kurang baik. 0.7 dapat diterima, dan 0.8 baik. Uji reabilitas dapat diperoleh dengan bantuan program SPSS.

Uji Asumsi Klasik

Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah pada model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel independen, dengan melihat nilai inflation factor (VIF) pada model regresi dan membandingkan nilai koefisien determinasi individual (r^2) dengan nilai determinasi serentak (R^2). Pada umumnya jika VIF lebih besar dari 5, maka variabel tersebut mempunyai persoalan multikolinearitas dengan variabel bebas lainnya.

Uji Autokorelasi

Untuk mengetahui ada atau tidaknya penyimpangan asumsi klasik autokorelasi, dengan syarat terpenuhi adalah tidak adanya autokorelasi dalam model regresi. Uji Durbin-Watson yang sering digunakan dalam penelitian.

Uji heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah terjadi ketidaksamaan variance dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika variance dari residual suatu pengamatan ke pengamatan lain tetap disebut Homoskedastisitas, jika berbeda disebut Heteroskedastisitas. Model regresi yang baik adalah Homoskedastisitas atau tidak terjadi Heteroskedastisitas.

Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui apakah data memenuhi asumsi normal atau tidak. Uji normalitas menggunakan Kolmogorov Smirnov.

Uji Analisis Regresi

Model Regresi Linear Berganda

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan persamaan sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

dimana:

- Y : Penggunaan Fasilitas SPT
- a : Konstanta
- X₁ : Faktor Manfaat
- X : Faktor Kemudahan
- b₁ : Koefisien regresi variabel X₁
- b₂ : Koefisien regresi variabel X₂
- ε : Error (kesalahan)

Uji F

Jika F hitung lebih besar dari F tabel maka H₀ ditolak dan H_a diterima. Nilai signifikan $0,000 < \alpha < 0,05$ pada tingkat kepercayaan 95%. Hal itu menunjukkan H₀ ditolak dan H_a diterima. Sebaliknya, jika F hitung lebih kecil dari F tabel, maka model tidak signifikan.

Uji t

Ho diterima apabila nilai t-hitung lebih kecil dari t-tabel dan nilai probabilitas lebih besar dari 0,05. Ho ditolak apabila nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel dan nilai probabilitas lebih kecil dari 0,05.

Uji R

Uji R bertujuan untuk mengetahui nilai koefisien r^2 untuk setiap variabel yang diregresikan. Nilai r^2 tersebut dibandingkan dengan nilai koefisien determinasi R^2 . Kriteria pengujian yaitu jika $r^2 > R^2$ maka terjadi multikolinearitas dan jika $r^2 < R^2$ maka tidak terjadi multikolinearitas.

D. HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji Kualitas Data

Uji Validitas

Dasar pertimbangan untuk mengukur valid tidaknya kuesioner adalah dengan membandingkan antara r hitung terhadap r tabel. Nilai r tabel untuk penelitian ini adalah r tabel dengan $df = (n - 2) =$ pada $\alpha = 5\%$ yaitu 0,274. Jika r hitung lebih besar dari r tabel maka kuesioner dikatakan valid dan sebaliknya jika r hitung lebih kecil dari r tabel maka kuesioner tersebut dikatakan tidak valid sebagai instrumen penelitian. Adapun hasil uji tersebut adalah sebagai berikut :

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

Variabel	Item	r hitung	r tabel	Keterangan
Manfaat (X1)	1	0,527	0,274	Valid
	2	0,521	0,274	Valid
	3	0,442	0,274	Valid
	4	0,653	0,274	Valid
	5	0,609	0,274	Valid
Kemudahan (X2)	1	0,659	0,274	Valid
	2	0,396	0,274	Valid
	3	0,400	0,274	Valid
	4	0,688	0,274	Valid
	5	0,522	0,274	Valid
Penggunaan E-SPT (Y)	1	0,500	0,274	Valid
	2	0,275	0,274	Valid
	3	0,290	0,274	Valid
	4	0,644	0,274	Valid
	5	0,449	0,274	Valid

Sumber : data primer 2017

Hasil tersebut di atas menunjukkan bahwa butir-butir kuesioner dalam penelitian ini adalah valid hal ini ditunjukkan dengan nilai r hitung pada masing-masing item lebih besar dari r tabel (0,274), artinya seluruh butir pertanyaan dapat digunakan sebagai instrumen penelitian.

Uji Reabilitas

Suatu instrument dianggap reliabel, apabila koefisien alpha di atas 0,274. Perhitungan uji reliabilitas dilakukan dengan program statistik.

Tabel 2. Hasil Uji Reabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Manfaat (X1)	0,776	Reliabel

Kemudahan (X2)	0,758	Reliabel
Penggunaan E-SPT (Y)	0,669	Reliabel

Sumber : data primer 2017

Hasil pengujian reliabilitas terhadap seluruh item pertanyaan diperoleh nilai Cronbach Alpha lebih besar 0,6 sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh item pertanyaan penelitian ini telah memenuhi syarat reliabilitas.

Uji Asumsi Klasik

Uji Multikolinearitas

Berdasarkan hasil uji multikolinearitas, didapatkan hasil sebagai berikut:

Tabel 3. Hasil Uji Multikolinearitas

Variabel	Tolerance	VIF	Ket
X1	0,998	1,002	Tidak ada multikolinearitas
X2	0,998	1,002	Tidak ada multikolinearitas

Sumber: data primer 2017

Dari hasil uji multikolinearitas diatas, diperoleh nilai VIF lebih kecil dari 5 maka variabel-variabel diatas tidak mempunyai persoalan multikolinearitas dengan variabel bebas lainnya.

Uji Autokorelasi

Berdasarkan hasil uji autokorelasi, didapatkan hasil sebagai berikut:

Tabel 4. Hasil Uji Autokorelasi

Model	R	R Square	Durbin-Watson
1	0,788	0,621	1,662

Sumber: data primer 2017

Dari hasil uji autokorelasi diatas, diperoleh nilai DW = 1,662 sehingga dapat disimpulka bahwa tidak terdapat autokorelasi karen nilai DW lebih besar dari batas atas (dU) yakni 1,583 dan kurang dari (4-dU) $4 - 1,583 = 2,417$.

Uji Heteroskedastisitas

Berdasarkan hasil uji heteroskedastisitas, didapatkan hasil sebagai berikut:

Tabel 6. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Variabel	t	Sig
Manfaat	0,682	0,499
Kemudahan	-0,387	0,701

Sumber: data primer 2017

Dari hasil uji heteroskedastisitas, nilai signifikansi yang diperoleh lebih besar dari 0,05 (Sig. > 0,05) jadi kedua variabel tidak ada gejala heteroskedastisitas.

Uji Normalitas

Berdasarkan hasil uji normalitas, didapatkan hasil sebagai berikut:

Tabel 7. Hasil Uji Normalitas

Variabel	Asymp Sig
Manfaat	0,675
Kemudahan	0,084
Penggunaan ESPT	0,308

Sumber: data primer 2017

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa signifikansi (Asymp Sig) lebih besar dari 0,05 (Asymp Sig. > 0,05) maka Ho diterima. Jadi dapat disimpulkan bahwa distribusi manfaat, kemudahan, dan penggunaan E-SPT normal.

Uji Analisis Regresi

Uji Model Regresi Berganda

Pengujian Pertama

Berdasarkan hasil uji model regresi berganda, didapatkan hasil sebagai berikut:

Tabel 8. Hasil Uji Regresi Berganda

Variabel	t	Sig
(Contsant)	2,529	0,016
Manfaat	7,232	0,000
Kemudahan	-0,704	0,486

Sumber: data primer 2017

Data diatas menunjukkan bahwa nilai sig untuk variabel kemudahan lebih besar dari 0,05, maka hipotesis ditolak artinya variabel kemudahan tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan fasilitas E-SPT. Variabel manfaat memiliki nilai sig lebih kecil dari 0,05 maka hipotesis diterima artinya variabel manfaat berpengaruh terhadap penggunaan fasilitas E-SPT.

Pengujian Kedua

Tabel 9. ANOVA

Model		F	Sig.
1	Regression	26,216	0,000
	Residual		
Total			

a. Predictors: (Constant), Kemudahan, Manfaat

b. Dependent Variabel: PFS

Sumber: data primer 2017

Berdasarkan data diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai sig didapat sebesar 0,000 maka hipotesis diterima.

Uji F

Berdasarkan hasil uji F, didapatkan hasil sebagai berikut:

Tabel 10. Hasil Uji F

			df	Mean Square	F	Sig
PFS * Manfaat	Between Groups	(Combined)	12	22,767	4,837	0,001
		Linearity	1	231,745	49,244	0,000
		Deviation from Linearity	11	3,769	0,8	0,638
	Within Groups		22	4,706		
	Total		34			

Sumber: data primer 2017

Dari tabel diatas dapat dilihat nilai F hitung yaitu 4,837 sedangkan nilai F tabel 2,23 dengan taraf signifikan 0,05. Karena F hitung lebih besar dari F tabel maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Terlihat dari tabel ANOVA bahwa F hitung = 4,837 yang mana lebih besar dari nilai F tabel 2,23 diperkuat dengan nilai $\rho = 0,001$ lebih kecil dari nilai kritik $\alpha = 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kita dapat menolak H_0 , dan yang artinya terdapat perbedaan.

Uji t

Berdasarkan hasil uji t, didapatkan hasil sebagai berikut:

Tabel 11. Hasil Uji t

	t	df	Sig. (2-tailed)
Manfaat	0,501	34	0,619
Kemudahan	1,551	34	0,13
Penggunaan E-SPT	0,501	34	0,619

Sumber: data primer 2017

Berdasarkan perbandingan antara t-hitung dengan t-tabel, didapat variabel manfaat, kemudahan, penggunaan E-SPT melebihi t-tabel yaitu 2,032 maka H_0 diterima. Dan berdasarkan nilai probabilitas (sig.) lebih besar dari 0,05, maka H_0 diterima, berarti bahwa rata-rata variabel tidak kurang dari 3,00.

Uji R

Berdasarkan hasil uji R, didapatkan hasil sebagai berikut:

Tabel. Hasil Uji R

Variabel Dependen	Variabel Independen	Nilai r square (r^2)
Manfaat	Kemudahan	0,215
Nilai R^2	1,000	

Sumber: data primer 2017

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai koefisien r^2 yang diperoleh bernilai lebih kecil dari pada nilai koefisien determinasi (R^2). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi masalah pada model regresi.

E. PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji t diperoleh t-hitung dengan t-tabel, didapat variabel manfaat dan kemudahan melebihi t-tabel yaitu 2,032 maka H_0 diterima. Dan berdasarkan nilai probabilitas (sig.) lebih besar dari 0,05, maka H_0 diterima, berarti bahwa rata-rata variabel tidak kurang dari 3,00. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa variabel manfaat dan kemudahan memudahkan penggunaan fasilitas E-SPT. Berdasarkan hasil pengujian secara simultan, maka dapat diketahui bahwa F hitung penggunaan fasilitas E-SPT lebih besar dari F tabel (2,23) sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti secara serempak ada pengaruh yang signifikan dari variabel-variabel independen dengan variabel dependen/terikat.

Saran

Untuk mengoptimalkan hasil dari penelitian ini, maka diharapkan mengenai masalah yang bisa dapat menambah variabel-variabel lain yang dipandang relevan dan lebih mendalam lagi pembahasannya, selain itu apabila memakai kuesioner sebaiknya dipandu ditambah dengan wawancara langsung tiap wajib pajak yang diteliti sehingga kuesioner nantinya dapat terisi dengan baik. Berikut Keterbatasan dari penelitian ini adalah kurangnya pengetahuan aturan perpajakan oleh wajib pajak

DAFTAR PUSTAKA

- Burton, Richard dan Wirawan B Ilyas.2008. *Hukum Pajak*. Edisi Empat. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo.2008. *Perpajakan*. Edisi Revisi, Yogyakarta: Andi Publisher.
- Nora, Dwi.2006. *Pengaruh manfaat dan kemudahan aplikasi terhadap keinginan WP untuk memanfaatkan fasilitas e-Government*. Jakarta: STAN.
- Pandiangan, Liberti. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 6/PJ/2009. Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Dalam Bentuk Elektronik, (online). (Diakses dari www.pajak.go.id 23 Juli 2010).
- Resmi, Siti.2007. *Perpajakan: Teori dan Kasus 1*. Edisi Keempat. Jakarta: Salemba Empat.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007. Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan. (online). (Diakses dari www.pajak.go.id 23 juli 2010).

- Utomo, L. P. (2015). Pengaruh Postur Motivasi Atas Cara Pandang Wajib Pajak Kepada Fiskus Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Orang Pribadi. *Eksis: Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 10(2).
- Purbowati, R., Purbowati, R. F. L., & Lestari, R. F. (2018). Analisis Tingkat Pertumbuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Penerimaan Pajak Penghasilan Setelah Ditetapkannya Peraturan Menteri Keuangan Nomor 101/PMK. 010/2016 Tentang Penyesuaian Besarnya Penghasilan Tidak Kena Pajak (Study Pada KPP Pratama Sidoarjo Barat). *JAD: Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan Dewantara*, 1(2), 77-90.
- Waluyo.2008.*Akuntansi Pajak*. Edisi ketiga.Jakarta: Salemba Empat.
- Wibowo, Arief.2006.*Kajian Tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*. Jakarta: Jurnal Universitas Budi Luhur.